

STRASSENBELEUCHTUNG

Mit der Funktion „Straßenbeleuchtung“ können Sie

- eine aktuelle Brennstellenliste Ihrer Straßenlampen herunterladen,
- Straßenbeleuchtungs-Störungsmeldungen an Ihr zuständiges Kundencenter verschicken und (optional) Störungsmeldungen der Bevölkerung über die Straßenbeleuchtungs-Störungsmelder-Web-App verwalten,
- die aktuelle Energieeffizienz Ihrer Straßenbeleuchtung einsehen und
- eine erste Planung zur Umrüstung Ihres Straßenbeleuchtungsbestandes durchführen.



Die Funktion „Straßenbeleuchtung“ finden Sie im Hauptmenü unter „Anwendungen“.

BRENNSTELLENLISTE HERUNTERLADEN

Brennstellenliste herunterladen

Laden Sie sich einfach die aktuelle Straßenbeleuchtungs-Brennstellenliste Ihrer Gemeinde herunter.



STÖRUNG MELDEN

Straßenbeleuchtungs-Störungsmeldungen

Die Funktion „Störung melden“ bietet Ihnen die Möglichkeit, Schäden und Störungen an Straßenbeleuchtungsanlagen direkt über das Energieportal an Ihr zuständiges Kundencenter zu schicken.



! Gefahr in Verzug

Ist Gefahr in Verzug und besteht die Notwendigkeit eines sofortigen Handelns, melden Sie dies bitte nicht über das EnergiePortal, sondern direkt über die Störungshotline, Telefonnummer 0941-28 00 33 66.

Posteingang (optional; nur für Kommunen relevant, die die Straßenbeleuchtung-Störungsmelder-Web-App aktiviert haben)

Im Posteingang finden Sie ausschließlich Störungen, die über die Straßenbeleuchtung-Störungsmelder-Web-App gemeldet wurden.

siehe Kurzanleitung „EnergiePortal_SB-Störungsmelder-Web-App“

< Störung melden Meldungen aktualisieren
Posteingang (13) Fehlmeldungen (5) Arbeitsaufträge (2) Fehlermeldung anlegen

Die Posteingänge müssen von der Kommune auf Richtigkeit geprüft und ggf. abgeändert werden und können dann als Arbeitsauftrag direkt an das zuständige Kundencenter gemeldet werden.

Brennstellen-Nummer: 19 2.11.2022, 10:12		Schadensart: Lampe ausgefallen		
Brennstellen-Nummer: 7 1.11.2022, 18:41		Schadensart: Lampe ausgefallen		

Posteingangs-Fehlermeldung prüfen

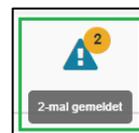
Mit Klick in eine Meldung der Posteingangsliste kann die Meldung

- gelöscht werden,
- abgeändert werden (anderen Schadenstyp auswählen, Telefonnummer und/oder Kommentar ergänzen),
- direkt als Ad-hoc-Arbeitsauftrag an das Kundencenter verschickt werden oder
- als Fehlermeldung im Reiter „Fehlmeldungen“ gespeichert werden.

Aktuelle Fehlmeldungen	Fehlermeldung prüfen
<p>Lampe ausgefallen</p> <p>Telefonnummer: Keine vorhanden Kommentar: Keine vorhanden Dienstag, 1. Nov. 2022, 18:41</p>	<p>Eingegangene Meldung</p> <p>Ist Gefahr in Verzug? Informieren Sie uns in diesen Fällen bitte umgehend über folgende Telefonnummer 09 41-28 00 33 66</p> <p> Brennstellen-Nummer: 7</p> <p> Schadensort</p> <p>Dienstag, 1. Nov. 2022, 18:41 Letzter Arbeitsauftrag: Keine vorhanden Lampe ausgefallen Telefonnummer Kommentar</p> <p style="text-align: right;"> Meldung löschen Meldung ändern </p> <p style="text-align: center;"> AdHoc Arbeitsauftrag Meldung anlegen </p>

Wurde eine Posteingangsmeldung bereits von der Kommune an das Kundencenter weitergeleitet, erhält man in der Detailansicht der Posteingangsmeldung einen Hinweis. Solch eine Posteingangsmeldung kann nicht noch einmal verschickt werden und sollte gelöscht werden. Mehrfachmeldungen von Störungen sollten ebenso gelöscht werden.

Diese Brennstelle wurde bereits mit diesem Fehlertyp gemeldet. Den aktuellen Bearbeitungsstatus finden Sie [hier](#). Bei weiteren Fragen setzen Sie sich bitte mit unserem Kundencenter in Verbindung oder wählen einen anderen Fehlertyp aus.



Aktuelle Fehlmeldungen
<p>Lampe ausgefallen</p> <p>Telefonnummer: Keine vorhanden Kommentar: Keine vorhanden Mittwoch, 2. Nov. 2022, 10:12</p>
<p>Lampe ausgefallen</p> <p>Telefonnummer: Keine vorhanden Kommentar: Keine vorhanden Dienstag, 26. Okt. 2022, 17:00</p>

Um über neue Posteingänge im EnergiePortal informiert zu werden, muss im EnergiePortal unter „meine persönlichen Daten“ die Funktion „E-Mail-Benachrichtigungen über neue Störmeldungen erhalten“ aktiviert sein.

E-Mail Benachrichtigungen über neue Störmeldungen erhalten

[siehe Kurzanleitung „EnergiePortal_persönliche Daten“](#)

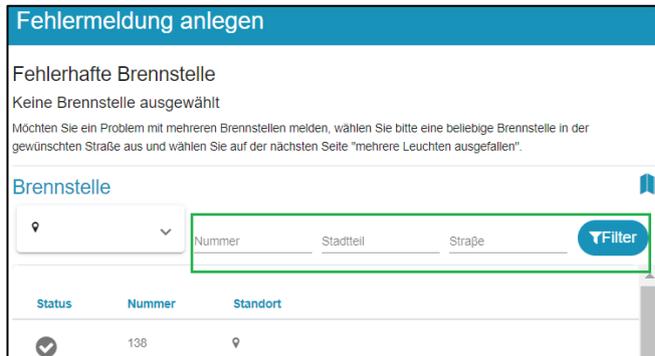
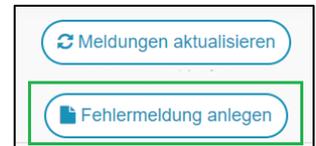
Fehlmeldungen

Das Register „Fehlmeldungen“ dient der Kommune als „Sammelbecken“ für Fehlermeldungen, die noch nicht an das zuständige Kundencenter gemeldet wurden. Editierte Posteingänge oder selbst angelegte Fehlermeldungen können zunächst im Register „Fehlmeldungen“ gespeichert und dann zusammengefasst als Arbeitsauftrag an das Kundencenter verschickt werden. Alternativ hat die Kommune immer die Möglichkeit, jede einzelne Fehlermeldung direkt als Ad-hoc-Arbeitsauftrag zu verschicken.

< Störung melden Meldungen aktualisieren
 Posteingang (13) Fehlmeldungen (5) Arbeitsaufträge (2) Fehlermeldung anlegen

Fehlermeldung anlegen

Nach Klick auf den Button „Fehlermeldung anlegen“ wählen Sie zunächst aus Ihrer Brennstellenliste die Brennstellen-Nummer der beschädigten Lampe aus. Die Auswahl treffen Sie entweder über eine Listenansicht inkl. Filterfunktion oder alternativ über eine Kartenfunktion inklusive Straßensuche.



Fehlermeldung anlegen

Fehlerhafte Brennstelle
Keine Brennstelle ausgewählt
Möchten Sie ein Problem mit mehreren Brennstellen melden, wählen Sie bitte eine beliebige Brennstelle in der gewünschten Straße aus und wählen Sie auf der nächsten Seite "mehrere Leuchten ausgefallen".

Brennstelle

📍 Nummer Stadtteil Straße

Status	Nummer	Standort
📍	138	📍



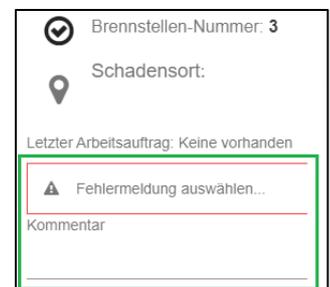
Im nächsten Schritt wählen Sie die zutreffende Fehlermeldung über ein Dropdownmenü aus.

Sollte ein ganzer Straßenzug ausgefallen sein, wählen Sie bitte eine betroffene Brennstelle aus und wählen die Fehlermeldung „mehrere Leuchten ausgefallen“.

Zusätzlich kann man einen Kommentar hinterlegen sowie eine Datei oder ein Bild der beschädigten Lampe hochladen.

Abschließend haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Bei „Meldung anlegen“ speichern Sie die Fehlermeldung im Register „Fehlermeldungen“, um sie später ggf. zusammen mit anderen angelegten Fehlermeldungen gesammelt an das Kundencenter zu senden.
- Wählen Sie „AdHoc Arbeitsauftrag“, versenden Sie Ihre Fehlermeldung sofort an das Kundencenter.



📍 Brennstellen-Nummer: 3
📍 Schadensort:
Letzter Arbeitsauftrag: Keine vorhanden
⚠ Fehlermeldung auswählen...
Kommentar



Arbeitsauftrag versenden

Haben Sie mehrere Meldungen im Reiter „Fehlermeldungen“ gespeichert, können Sie diese zusammen als Arbeitsauftrag an das Kundencenter schicken. Haken Sie dazu alle Meldungen an, die verschickt werden sollen und klicken auf „Arbeitsauftrag an das Kundencenter senden“. Eine Kopie des Arbeitsauftrages wird vor eingestellt direkt an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet.



Posteingang (14) **Fehlermeldungen (2)** Arbeitsaufträge (4)

📍 2 Brennstellen

<input checked="" type="checkbox"/>	Brennstellen-Nummer: 2 4.11.2022, 20:04 📍	Schadensart: mehrere Leuchten ausgefallen
<input checked="" type="checkbox"/>	Brennstellen-Nummer: 1 10.10.2022, 15:00 📍	Schadensart: Lampe ausgefallen

Ad-hoc-Arbeitsauftrag

Alternativ können Sie jede Fehlermeldung auch direkt einzeln ad-hoc verschicken.



Sollte eine Entstörung nicht Bestandteil Ihres Wartungspaketes sein, bekommen Sie vor dem Absenden eine entsprechende Meldung. Wenn Sie bei diesem Hinweis auf „ablehnen“ klicken, können Sie die Fehlermeldung alternativ an eine andere E-Mail-Adresse (z.B. eigener Bauhof) versenden.

Mindestens eine Entstörung ist nicht Bestandteil Ihres Wartungspaketes. Durch das Absenden des Arbeitsauftrages können u.U. Kosten entstehen.

ablehnen akzeptieren

Arbeitsaufträge

All Ihre versendeten Arbeitsaufträge werden im Reiter „Arbeitsaufträge“ archiviert. Über die Pfeiltasten rechts können Sie die Details der Arbeitsaufträge einsehen, und auch den Bearbeitungsstatus sowie Kommentare des Kundencenters.

Will man informiert werden, sobald ein Arbeitsauftrag behoben wurde, muss die entsprechende Benachrichtigungsfunktion in „meine persönlichen Daten“ aktiviert werden.

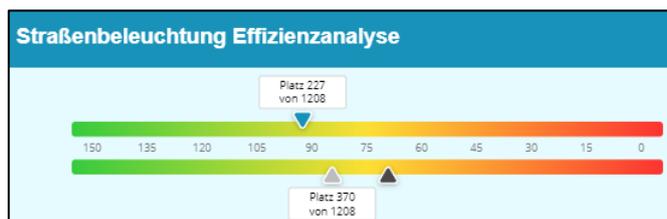
E-Mail Benachrichtigung über behobene Störmeldungen erhalten

siehe Kurzanleitung „EnergiePortal_persönliche Daten“

STRASSENBELEUCHTUNG – EFFIZIENZANALYSE

Energieeffizienz Ihrer Straßenbeleuchtung

Beim erstmaligen Öffnen der Funktion „Straßenbeleuchtung planen“ wird Ihnen neben dem aktuellen Effizienzwert Ihres Leuchtenbestandes auch ein bestmöglicher Effizienzwert sowie ein durchschnittlicher Effizienzwert der Straßenbeleuchtung angezeigt.



- Der bestmögliche Effizienzwert beschreibt den Wert, der erreicht werden kann, wenn ihre komplette Straßenbeleuchtung auf LED umgerüstet wird.
- Der aktuelle Effizienzwert, den Ihre Straßenbeleuchtung derzeit aufweist, basiert auf den vom Bayerwerk dokumentierten Leuchtendaten und kann von den tatsächlichen Daten abweichen.
- Der durchschnittliche Effizienzwert beschreibt den Wert, der von der gesamten Straßenbeleuchtung im Netzgebiet der Bayerwerk Netzgesellschaft erreicht wird.

STRASSENBELEUCHTUNG – STRASSENBELEUCHTUNG PLANEN

Straßenbeleuchtung-Umrüstungsplanung

Das EnergiePortal unterstützt Sie bei Ihrer Umrüstung und erleichtert Ihnen die erste Planung diesbezüglich. Außerdem berechnet Ihnen der Straßenbeleuchtungsplaner in Echtzeit wieviel Energie, Kosten und CO2 Sie mit Ihrem geplanten Umrüstkonzept gegenüber der Bestandsbeleuchtung einsparen.

Schicken Sie Ihre Planung einfach an Ihre oder Ihren persönlichen Kommunalbetreuer:in als Grundlage für ein individuell ausgearbeitetes, finales Umrüstkonzept.



Um eine Planung zu beginnen, klicken Sie in der Funktion „Straßenbeleuchtung planen“ auf „Neues Szenario erstellen“. Sie haben die Wahl, ob Sie eine Empfehlung generieren wollen, bei dem alle umrüstfähigen Lampen eingeplant werden, oder eine eigene Planung mit von Ihnen individuell ausgewählten Lampen starten wollen.



Empfehlung

Bei einer Planung nach „Empfehlung“ können Sie eine Budgetvorgabe machen und festlegen, ob Sie Ihre Umrüstung im Sinne der Wirtschaftlichkeit, Nachhaltigkeit oder Substanzerhaltung planen möchten. Alle Leuchten, die mit dieser Empfehlung umgerüstet werden könnten, werden automatisch im Kartenausschnitt gelb markiert.



Eigene Planung

Bei einer eigenen Planung wählen Sie die Leuchten, die Sie umrüsten möchten, individuell aus. Drücken Sie bitte dazu die STRG-Taste und markieren die umzurüstenden Leuchten auf der Karte. Alternativ können Sie auch ganze Bereiche auswählen (STRG-Taste und dann mit der Maus ein „Feld“ um die relevanten Lampen ziehen).



Egal ob Sie nach Empfehlung planen oder eine individuelle Planung erstellen: Der Umrüstplaner gibt sofort einen Vorschlag, welcher Lampentyp verwendet werden sollte. Natürlich können Sie auch alternative Lampen in Ihre Umrüstungsplanung einbeziehen, die Sie über unseren Produktkatalog auswählen können.

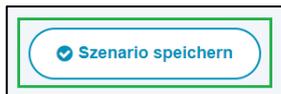
Außerdem berechnet Ihnen der Straßenbeleuchtungsplaner in Echtzeit wieviel Energie, Kosten und CO² Sie mit Ihrem geplanten Umrüstkonzept gegenüber der Bestandsbeleuchtung einsparen.

Kategorie	Anzahl
Langfeldleuchte	2 types
Dekorativ	6 types

Jährliche Energieeinsparung	ca. 25.930 kWh/a
Jährliche Kosteneinsparung	ca. 4.071 €/a
Jährliche CO2-Einsparung	ca. 10,4 t CO2/a
Preisindikation (inkl. Mehrwertsteuer und Montage):	ca. 89.650 €



Wenn Sie Ihre Umrüstplanung als „Szenario speichern“, können Sie es jederzeit wieder öffnen, editieren, löschen oder auch herunterladen.



Gespeicherte Szenarien

Test_Admin
06.11.2022
Erstellt vor:
Angepasst von

Download Szenario

Den Straßenbeleuchtungsplaner können Sie auch direkt aus der Energiekarte heraus starten. Klicken Sie einfach auf eine Brennstelle und wählen bei den Detaildaten „Straßenbeleuchtungsplaner starten“.

