



Presseinformation

Offizielle Eröffnung des Video-Reisezentrums in Reichertshausen

Persönlicher Ticketverkauf über Bildschirm und Mikrofon • Verkaufsbereiter sind 70 Stunden in der Woche erreichbar

(Reichertshausen, 12.04. 2016) Im Beisein von Bürgermeister Reinhard Heinrich wurde am heutigen Donnerstag das Video-Reisezentrum am Bahnhof Reichertshausen offiziell eröffnet. Damit steht in Reichertshausen nach über einem Jahr Unterbrechung wieder ein personenbedienter Beratungs- und Verkaufsservice zur Verfügung.

Reinhold Pohl, Vertriebsleiter der Bahntochter DB Vertrieb für Bayern und Baden-Württemberg, sagte: „Wir freuen uns, dass wir mit dieser Investition auch an einem kleineren Bahnhof abseits der Ballungsräume eine kompetente persönliche Beratung anbieten können.“

Bei einem Video-Reisezentrum handelt es sich um eine Kabine, die mit zwei Bildschirmen, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie einem modifizierten Fahrkartenautomaten ausgestattet ist. Per Knopfdruck meldet sich der Bahnkunde beim Reiseberater an, der für Reichertshausen in Kempten im Allgäu sitzt. Der Reiseberater schaltet sich auf, so dass Kunde und Reiseberater nun über Webcam und Sprachverbindung miteinander verbunden sind. Auf dem zweiten Bildschirm verfolgt der Kunde die Arbeitsschritte des Reiseberaters, wie z.B. die Suche nach einer Verbindung oder einem günstigen Fahrpreis. Der Kunde muss anschließend nur noch die Zahlung mit Bargeld, EC- oder Kreditkarte vornehmen. Auch größere Scheine können gewechselt werden.

Die Fahrgäste profitieren von den im Vergleich zu früher längeren Öffnungszeiten. 70 Stunden, auch am Wochenende und an Feiertagen stehen die Reiseberater in Kempten zur Verfügung. Weil in der dortigen Zentrale mehrere Berater sitzen, gibt es außerdem keine pausenbedingten Schließzeiten. Inklusiv des Standortes Reichertshausen gibt es aktuell 28 Video-Reisezentren bundesweit.

Öffnungszeiten des Video-Reisezentrums in Reichertshausen:

Montag von 7 – 19 Uhr, Dienstag bis Freitag, 7.30 – 19 Uhr, Samstag, Sonntag und Feiertag von 8 – 14 Uhr.

Um Berührungängste abzubauen, steht noch bis zum 15. April im Zeitraum von 9 – 17 Uhr ein Promoter der Bahn zur Verfügung, der die Kunden bei der ohnehin einfachen Bedienung des Video-Reisezentrums unterstützt.